

Die **Stadt Eltville am Rhein** sucht zum 1. Juni 2023 eine\*n

## **Mitarbeiter\*in (m/w/d) für die Tourist-Information**

### **Teilzeit (19,5 Wochenstunden), unbefristet**

Wir wurden als exzellenter Arbeitgeber 2022 ausgezeichnet, ein guter Grund, Teil unseres Teams zu werden!

Sie überzeugen mit Ihrer freundlichen und offenen Art, behalten den Überblick, wenn es viel zu tun gibt und organisieren gerne? Dann suchen wir genau Sie für unsere Tourist-Information und den Burgladen in der wunderschönen Kurfürstlichen Burg im Herzen unserer Altstadt, um unsere Gäste bei der Planung zu unterstützen und ihren Aufenthalt unvergesslich zu machen!

#### **Ihre Aufgaben:**

- Beratung von Touristen mit Informationen zu Sehenswürdigkeiten in Eltville und der Region, zu Übernachtungs- und Einkehrmöglichkeiten, zu Gästeführungen und anderen Freizeitaktivitäten
- Organisation des Prospektversands
- Ticketverkauf für Veranstaltungen, Schifffahrten, Gästeführungen
- Zimmerreservierungen für Gäste (feratel Deskline 3.0®)
- Kommunikation mit Gästen, Gastgebern und anderen touristischen Leistungsträgern sowie mit der regionalen Tourismusinstitution
- Betreuung des *Burgladens*, dem an die Tourist-Information angegliederten Shop (Verkauf, Bestandsverwaltung, Abrechnung)
- Betreuung der Ticketagentur, die im Auftrag der Köln-Düsseldorfer Rheinschifffahrt betrieben wird (Beratung von Kunden, Verkauf von Fahrkarten, Abrechnung, Kontaktpflege mit der KD)

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Freundlicher und offener Umgang mit Gästen
- Zuverlässigkeit, Servicedenken, Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- Ortskenntnisse von Eltville, dem Rheingau und idealerweise Wiesbaden
- Umfassende MS-Office Kenntnisse sowie die Bereitschaft, fachspezifische Softwareanwendungen zu erlernen
- Grundlegende Englisch-Kenntnisse erforderlich
- Bereitschaft regelmäßig auch an Wochenenden zu arbeiten

#### **Wir bieten:**

- Eine abwechslungsreiche unbefristete Teilzeitbeschäftigung (19,5 Wochenstunden) mit einer Vergütung je nach Qualifikation und persönliche Voraussetzung bis EG 6 TVöD VKA einschließlich aller im öffentlichen Dienst üblichen Leistungen, wie z.B. Jahressonderzahlung, eine attraktive betriebliche Altersversorgung durch die Zusatzversorgungskasse (ZVK) und die Gewährung von 30 Tagen Urlaub

- Einen modernen Arbeitsplatz bei einem als „Exzellenten Arbeitgeber 2022“ zertifizierten Dienstherrn
- Vielfältige Aufgabenbereiche in einem motivierten, kollegialen Team mit der Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- Umfassende Fort- und Weiterbildungsangebote
- Freiwillige Leistungen zur Gesundheitserhaltung und -förderung sowie ergonomische Arbeitsplätze
- Freie Fahrt mit unserem RMV Job-Ticket Premium mit dem öffentlichen Personennahverkehr im gesamten RMV-Gebiet

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Bei entsprechender Eignung werden Schwerbehinderte bevorzugt eingestellt. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar. Die Stadt Eltville am Rhein fördert die Gleichstellung aller Beschäftigten. Alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, kultureller und sozialer Herkunft, Religion, Weltanschauung und Alter sowie sexueller Orientierung und Identität - sind erwünscht. Bewerbungen von ehrenamtlich Engagierten und insbesondere Mitgliedern einer Freiwilligen Feuerwehr werden ausdrücklich begrüßt.

Auskünfte zu den Tätigkeiten erteilt Ihnen **Frau Susanne Beier** unter der Telefonnummer **06123 697525**.

Bewerben Sie sich bis zum **16. April 2023** direkt über das [Bewerbungsportal](#) auf der Homepage der Stadt Eltville.

Terminhinweis: Die im Auswahlverfahren vorgesehenen Vorstellungsgespräche werden voraussichtlich am Vormittag vom **25. April 2023** stattfinden. Die für diesen Termin ausgewählten Bewerber\*innen erhalten zuvor eine persönliche Einladung.